



controlGest

Control de servicios y rutas en clientes
para empresas de servicios



La informática debe ser una herramienta que facilite y agilice la gestión de una empresa.

En SIAM trabajamos constantemente para que nuestros productos sean su herramienta para aportarles una respuesta eficaz y real a las necesidades de su empresa.

controlGest es la solución más adecuada, puesto que en ella se combina la sencillez de uso con la máxima potencia de rendimiento.

Características controlGest

Control de servicios y rutas en clientes

- Gestiona y analiza los cumplimientos de servicio según acuerde con sus clientes.
- Obtendrá información y análisis sobre el tiempo de realización de las rutas, incluyendo el tiempo de desplazamiento entre servicios.
- Permite el enlace con I-Gest, aplicación líder en sector limpieza, para traspasar datos de clientes, servicios, empleados y categorías. Impulsamos su crecimiento. Conocemos su sector.

Instalación y funcionamiento de controlGest

- Asocie cada Terminal a un empleado real o virtual.
- Asocie cada punto de control a un servicio. Cada uno tiene un número visible que le identifica al programa. Instálelos en las dependencias del cliente, bien pegándolos bien con 2 tornillos.
- Indique por cada servicio la periodicidad, tarea y duración estimada.
- El operario realiza un fichaje en el comienzo y final de su estancia en el cliente, posteriormente el sistema ajusta todos estos fichajes de forma sencilla y fiable. El Terminal guarda automáticamente la fecha y hora del fichaje.
- Finalmente mediante los informes y chequeos suministrados podrá realizar el seguimiento del contrato por cada servicio.
- Se pueden hacer fichajes manuales en el programa ante errores u olvidos de cualquier tipo.

Características técnicas componentes utilizados

- Terminales con funcionamiento a pilas. No requiere instalación eléctrica.
- Descarga de fichajes mediante cable serie desde ordenador o Pda de tipo Pocket Pc.
- Medidas terminal de 115 x 58 x 19 mm. Peso de 95 gramos. Alimentación con 2 pilas alcalinas tipo AAA que garantizan un año de funcionamiento. No se pierden fichajes al agotarse las pilas. Al realizar las descargas de fichajes la aplicación le indicará el momento de cambiar las pilas.
- Verificación de fichaje correcto con señal acústica y/o luz, según el modelo de terminal.
- Identificadores / Puntos de control iButton de bajo coste, libres de mantenimiento. Botones con microchip de innovador diseño y capsula de acero inoxidable que los hace idóneos para el control tanto en interior como exterior. Identifica por simple contacto con el Terminal.



controlGest

Control de servicios y rutas en clientes para empresas de servicios



Datos de Empleado

Esta es la pantalla que se utiliza para establecer tanto los datos de la empresa como de los centros de trabajo, horarios, departamentos, tipos hora, etc. Además se podrán generar y configurar los distintos horarios de trabajo para agrupar los intervalos de tiempo, que quedarán definidos por las horas de llegada y salida, días de la semana y tipo de hora (normal, extra, súper, ...)

La aplicación ofrece la posibilidad de establecer márgenes de entrada y salida para registrar o no el tiempo anterior a la entrada o posterior a la salida del empleado.

Gestión de los días de permiso, vacaciones, etc. del empleado, así como las posibles faltas de asistencia. Identificación de supervisores.

Gestión de Fichajes

Recogida de tiempos de entrada y salida al trabajo de cada operario mediante la importación de las lecturas o fichajes registrados en los distintos terminales de la empresa, clientes o empleados. Además tendremos la posibilidad de modificar o borrar los fichajes importados de los terminales, e incluso de añadir otros nuevos.

Generación de informes que reflejan la actividad de cada empleado, así como el total de horas trabajadas, incidencias y permisos.

Enlace opcional con I-Gest

Los clientes, servicios, plantilla de actividades, empleados y categorías se introducirán en I-Gest y serán traspasados a controlGest para su tratamiento y gestión.

Comparativa de fichajes reales con los estimados por cuadrante, pudiendo actualizar, añadir y borrar estos desde controlGest, quedando reflejados correctamente en I-Gest.

Gestión de Servicios

En este menú están todas las opciones para la definición y seguimiento de los servicios que presta en sus clientes.

Esta pantalla muestra la definición del servicio.

En cada servicio se podrán incluir, además de los datos de localización del servicio, todos los datos del contrato y su periodicidad.

De igual forma, se podrán describir los locales, áreas y tareas que componen el servicio.

Se asignará el supervisor encargado de este y los empleados a los cuales se les encarga la realización del servicio.

Cada servicio podrá tener ilimitados puntos de control que se podrá indicar su ubicación dentro de las áreas del servicio.

También se podrá definir terminales de lectura de tarjetas en el servicio para su posterior tratamiento.

Precio controlGest (IVA no inc.):

Monopuesto: 590 € / Multipuesto: 950 €
Terminal (4.000 lecturas): 215 €
Punto de control y soporte plástico: 9 €

Datos de Contacto Solución Informática a Medida, s.l.

Avda. Albufera, 321 Pl.4ª Of.7
28030 Madrid

Tel.: 902 88 66 22
Fax: 91 332 92 01